

## SynerAction Relève vous informe

### Renseignements personnels collectés

SynerAction Relève doit collecter les renseignements personnels nécessaires à la prestation de services personnalisés.

Vos renseignements personnels sont conservés sur supports numériques dont les accès sont contrôlés au moyen de codes d'accès.

Les utilisateurs des supports numériques n'ont accès qu'aux informations nécessaires à l'exercice de leurs fonctions.

Vos droits :

Vous avez le droit d'accéder à vos données personnelles, de les corriger, de les supprimer, de restreindre leur traitement, de vous opposer au traitement, et de demander la portabilité de vos données.

Si vous souhaitez exercer l'un de vos droits, ou formuler une plainte, veuillez en faire la demande à la personne responsable de la protection des renseignements personnels, Martine Deschamps par écrit à [mdeschamps@syneraction.ca](mailto:mdeschamps@syneraction.ca).

### Politique de confidentialité

Par l'entremise de son site Internet, SynerAction Relève collecte des renseignements personnels vous concernant.

Chez SynerAction Relève, nous sommes déterminés à protéger votre vie privée et à assurer la confidentialité et la sécurité de vos données personnelles. Cette politique de confidentialité explique comment nous collectons, utilisons, divulguons et protégeons vos données personnelles.

1. Collecte de Données Personnelles :

Nous collectons des données personnelles de diverses manières, notamment lorsque vous utilisez nos services, interagissez avec notre site web, ou communiquez avec nous. Les types de données personnelles que nous pouvons collecter incluent, mais ne sont pas limités à : nom, adresse e-mail, numéro de téléphone, et informations de paiement.

2. Utilisation des Données Personnelles :

Nous utilisons vos données personnelles dans le but de fournir nos services, traiter vos demandes, personnaliser votre expérience, améliorer nos services, et vous informer des mises à jour importantes. Nous ne vendons pas vos données personnelles à des tiers.

3. Divulcation des Données Personnelles :  
Nous ne divulguons pas vos données personnelles à des tiers, sauf si cela est nécessaire pour fournir nos services, répondre aux exigences légales, protéger nos droits, ou assurer la sécurité de nos utilisateurs.
4. Protection des Données Personnelles :  
Nous mettons en place des mesures de sécurité appropriées pour protéger vos données personnelles contre tout accès non autorisé, divulgation, altération ou destruction.
5. Cookies et Technologies Similaires :  
Nous utilisons des cookies et d'autres technologies similaires pour améliorer votre expérience en ligne. Vous avez la possibilité de désactiver les cookies dans les paramètres de votre navigateur, mais cela peut affecter certaines fonctionnalités de notre site web.
6. Liens vers des sites tiers :  
Notre site web peut contenir des liens vers des sites tiers. Nous ne sommes pas responsables des pratiques de confidentialité de ces sites et vous encourageons à consulter leurs politiques de confidentialité.
7. Droits des Utilisateurs :  
Vous avez le droit d'accéder à vos données personnelles, de les corriger, de les supprimer, de restreindre leur traitement, de vous opposer au traitement, et de demander la portabilité de vos données.
8. Engagement de confidentialité :  
Tous les collaborateurs de SynerAction Relève ont signé un engagement de confidentialité.
9. Modifications de la Politique de Confidentialité :  
Nous nous réservons le droit de modifier cette politique de confidentialité à tout moment. Les modifications seront effectives dès leur publication sur notre site web.
10. Contact :  
Pour toute question concernant cette politique de confidentialité, veuillez contacter Martine Deschamps, au 514 578-3505 ou à l'adresse [mdeschamps@syneraction.ca](mailto:mdeschamps@syneraction.ca).

En utilisant nos services, vous consentez à la collecte et à l'utilisation de vos données personnelles conformément à cette politique de confidentialité.